

Hej!

Tv- och streaming Lagom och DR TV från Telia ingår i ditt boende.

Du kan närsom helst köpa till mer tv- och streamingpaket.

Detta ingår i ditt boende

Bredband	Tv- och streaming*	Telia Play
Nej	Lagom* och DR TV	Ja

*Se vilka kanaler och streamingtjänster som ingår
telia.se/produkt/kollektiv-lagom

Kom igång med dina tjänster

1. Gå in på telia.se/aktivera och fyll i din adress, **Tv och streaming Lagom** och **DR TV** som ingår är förfyllt under rubriken "Ingår i ditt gruppavtal". Här kan du, till en extra kostnad, beställa fler tv-kanaler och bredband utifrån ditt behov. Efter att du har aktiverat dina tjänster kommer dina inloggningsuppgifter och den utrustning du behöver att skickas till dig. Inloggningsuppgifterna hittar du även på telia.se/mitt-telia.
2. På telia.se/komigang hittar du enkla guider för hur du kopplar in din utrustning och kommer igång med dina tjänster. Behöver du hjälp, kontaktar du oss på 020-20 20 70.
3. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-utbud i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. På telia.se/mitt-telia aktiverar du ett konto för att komma igång

Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du **snarast** möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.

Erbjudanden och mer information

Gå in på telia.se/merinfo eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare.

Gå in på telia.se/fixa eller scanna QR-koden.



Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.