

Frågor och svar

Varför släcker ni ned kabel-tv som fungerar?

Kabel-tv kommer att stängas ned i ditt boende den 15 april 2024. Vi moderniserar tv-tjänsten i våra hus. Tv-tjänsten via fiberteknik har bättre bildkvalitet och större flexibilitet än tidigare teknik. Du kan titta live och streama ditt tv-innehåll både via tv-boxen och den kostnadsfria streamingappen Telia Play.

Du får även möjlighet att beställa en kostnadsfri bredbandstjänst **Bredband 1/1**.

Hur kommer jag igång med tv-tjänsten?

Beställ och aktivera enkelt **Tv och streaming Lagom** och **danska DR TV** på telia.se/aktivera. Du som har kabel-tv aktiverar tv från den 15 mars 2024.

Fyll i din adress, var noga med att välja rätt lägenhetsnummer. Paketen som ingår finns under rubriken Gruppavtal.

Här ser du också vad som gäller för just dig och vad som ingår i ditt boende, hur du får din utrustning, inloggningsuppgifter med mera.

Mer information:

[Här](#) kan du läsa mer om hur du kommer igång.

Efter du har aktiverat dina tv-tjänsten kan du se dem på [Mitt Telia](#).

[Här](#) kan du läsa mer om hur du lägger in nya koder i tv-boxen.

Jag saknar mobilt bank-id, varför måste jag legitimera mig när jag kontaktar Telia?

Det ska kännas tryggt och säkert när du kontaktar oss. Därför legitimerar vi alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du **snarast** möjligt beställer en **personlig kod** som du använder för alla dina ärenden hos Telia. Läs mer på telia.se/id. Du ringer och beställer din personliga kod hos Telia på 020-20 20 70 och vänta kvar tills samtalet kopplas fram till en agent. Du får din personliga kod på posten inom 5 arbetsdagar.

I Telias butiker kan du även legitimera dig med id-kort eller körkort.

Hur beställer jag kostnadsfritt bredband?

Du beställer din kostnadsfria bredbandstjänst Bredband 1/1 på [bredbandswebben](#)

Hur påverkas bredband och övriga fibertjänster?

Bredband och övriga fibertjänster i det öppna fibernätet påverkas inte av förändringen för kabel-tv. Du fortsätter att använda tjänsterna som vanligt.

Alla övriga tjänster och erbjudanden i det öppna fibernätet hittar du på [bredbandswebben](#)

Jag använder bara kabel-tv/tv via antennuttaget. Hur blir det för mig?

Kabel-tv kommer att stängas ned i ditt boende den 14 april 2024. Om du vill fortsätta titta på tv utan kostnad aktiverar du **Tv och streaming Lagom** och **danska DR TV**. Det gör du från den 15 mars 2024 på telia.se/aktivera

Du kan även kontakta Telias kundtjänst på **020-20 20 70** så hjälper vi dig.

Vilket tv- och streamingpaket ingår i hyran?

Tv och streaming Lagom ingår i din hyra. Lagom har 25 kanaler och 20 playtjänster. Läs mer här: [Tv och streaming Lagom \(telia.se\)](#)

Även **danska DR TV** ingår i hyran.

Du kan närsomhelst utöka ditt tv-utbud, uppköpserbjudanden finns [här](#).

Hur får jag hjälp med att komma igång med den nya tv-tjänsten?

Behöver du hjälp med att komma igång med din nya tv-tjänst, kontaktar du Telias kundtjänst på **020-20 20 70** eller besöker någon av [Telias butiker](#), så hjälper vi dig.

Vill du ha hjälp på plats, så ingår ett tillfälle med **installationshjälp** utan kostnad. Ring och boka tid på 020-20 20 70.

Hur får jag min tv-box?

Du får tv-utrustningen, inloggningsuppgifter och instruktionsmanualer när du aktiverat dina tjänster på telia.se/aktivera

I beställningsbekräftelsen framgår hur utrustningen skickas till dig.

Du kan även kontakta oss på **020-20 20 70** så hjälper vi dig.

Hur ser jag om min tv-tjänst är aktiverad?

Om tv-tjänsten redan är aktiverad behöver du inte göra något.

Det finns två sätt att ta reda på om tv-tjänsten via fiber redan är aktiverad

1. Logga in på **Mitt Telia** med BankID. Titta på översikten Mina abonnemang. Om Telia Tv finns i din lista är din tv-tjänst redan aktiverad.
2. Sätt på din tv. I menyn går du till "Om tjänsten", sedan "Teknisk information" Där hittar du en sifferkod. Om koden börjar med 11 är din tv-tjänst redan aktiverad.

Jag har redan tv från Telia, behöver jag göra något?

Har du Telia som tv-leverantör sedan tidigare behöver du inte göra något, du behåller din utrustning och tv-tjänsten läggs om automatiskt till den nya kostnadsfria varianterna. Har du fler tv-kanaler än det som ingår behåller du dessa med ett rabatterat lägre uppköpspris.

Vad är Telia Play?

Streamingtjänsten Telia Play ingår i alla tv- och streamingpaket så att du kan streama ditt tv-utbud i mobilen och surfplattan eller via en Chromecast eller Apple TV. Se ditt tv-utbud var du vill, när du vill både hemma och i hela EU/EES. [Här](#) hittar du information om hur du kommer igång.

Jag vill ha fler tv-kanaler än vad som ingår, hur gör jag?

Du beställer enkelt fler tv-kanaler, ytterligare tv- och streamingpaket i samband med att du aktiverar fibertjänsterna på telia.se/aktivera. Där får du erbjudanden anpassade utifrån vad som ingår i ditt kollektiva utbud.

Om du redan har aktiverat tv-tjänsten som ingår i ditt boende går du istället in på [Mitt Telia](#) och beställer fler tv-kanaler, bredband eller ytterligare tv- och streamingpaket.

Du kan även ringa Telias kundtjänst på **020-20 20 70** eller besöka någon av Telias butiker och återförsäljare. Du hittar alla våra butiker och återförsäljare [här](#).

[Här](#) kan du läsa mer om våra bästa erbjudanden för dig som har kollektiva fibertjänster från Telia i ditt boende. Det finns bland annat riktigt bra erbjudanden på mer tv och streaming, sport- och filmpaket.

Hur kopplar jag in tv-utrustningen?

Guider för inkoppling av tv-utrustning:

- [Koppla in tv](#)
- [Lägg in nya koder i tv-boxen](#)

Hur kommer jag i kontakt med Telia om jag har frågor?

- Aktivera **Tv och streaming Lagom** och **DR TV** redan nu på telia.se/aktivera
- Lös ditt ärende online på [Mitt Telia](#)
- Läs mer på telia.se/merinfo
- Besök någon av **våra butiker**
- Ring vår kundtjänst på **020-20 20 70**
 - Vardagar: 08.00-19.00
 - Lördagar: 09.00-17.00
 - Söndagar: stängt

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du **snarast möjligt** beställer en personlig kod som du använder för alla dina ärenden hos Telia. Läs mer och beställ på telia.se/id. Du ringer och beställer din personliga kod hos Telia på 020-20 20 70 och vänta kvar tills samtalet kopplas fram till en agent. Du får din personliga kod på posten inom 5 arbetsdagar.

I Telias butiker kan du även legitimera dig med id-kort eller körkort.